



Feedbackverfahren „Eltern“

Wer?	Womit? / Gegen wen?	Wohin?
Eltern als Einzelperson / Familie	Pädagog/in	1) persönliches Gespräch mit dem / der betroffenen Pädagog/in ↓ 2) Bereichsleiter ↓ 3) Fachbereichsleiter/in
	Bereichsleiter/in	1) persönliches Gespräch mit dem / der betroffenen Bereichsleiter/in ↓ 2) Fachbereichsleiter/in ↓ 3) Vereinsbeirat
	andere Eltern / andere Kinder	1) persönliches Gespräch zwischen den Eltern - als Pädagog/in dafür motivieren und ggf. moderieren 2) als Pädagog/in im Sinne des Konzeptes vermitteln (Einrichtung ist für alle Kinder offen; keine Einschränkung nach sozialem Status, Sprache, Religion, Lebensstil, Aussehen etc.)
	Fachbereichsleiter/in (Bsp. könnten hier sein: unsachgemäße Verwaltung der Elternbeiträge, Essengelder; Personaleinsatz etc.)	1) persönliches Gespräch mit Fachbereichsleiter/in ↓ 2) Vereinsbeirat
Mehrere Eltern	bezogen auf das pädagogische Konzept	1) einzeln oder über Elternrat an Einrichtungs-Leitung / Bereichsleiter/in ↓ 2) Absprache im Einrichtungs-Team ↓ 3) Absprache mit Fachbereichsleiter/in
	bezogen auf die Rahmenbedingungen der KiTa (Finanzen, Personaleinsatz, Werterhaltung der Räume, des Gebäudes und der Außenanlagen; Sicherheit, Fremdanbieter etc.	1) einzeln oder über Elternrat an Bereichsleiter/in ↓ 2) Absprache mit Fachbereichsleiter/in

- Bereichsleiter sind die Leiter der Einrichtungen und Stufen
- Fachbereichsleiter sind Kerstin Reetz-Schulz für die Kitas und den Kindertreff, Daniel von Bahder für die Schule

Omse

eingetragener gemeinnütziger Verein für Lebenskultur und Gemeinsinn

Omse e.V. | Geschäftsführung | Espenstraße 5 | 01169 Dresden



„Jede Beschwerde ist ein Geschenk – ein kritischer Freund!“

Liebe Eltern,

Ihre Meinungen und Anregungen, Ihr Lob und Ihre Kritik helfen uns, die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.

Davon ausgehend, dass eine Beschwerde als kritischer Freund ein Geschenk ist, möchten wir Sie ermutigen, die Dinge, die Sie für verbesserungswürdig halten, zu benennen.

Gern nehmen wir auch Verbesserungsvorschläge und Liebe entgegen.

Angaben zur Person (freiwillig):

Name, Vorname:	Name des Kindes:
Adresse:	
Einrichtung	

Vater Mutter Oma Opa sonstige/r Erziehungsberechtigte/r

Feedback / Verbesserungsvorschlag / Lob / Kritik:

Datum, Unterschrift (freiwillig)

Formular entgegengenommen von:

Name:

Datum:

Unterschrift: